

## ИНФОРМАЦИОННОЕ ПИСЬМО

для собственников и нанимателей помещений в многоквартирном доме

### О порядке оформления и оплаты дополнительных работ и услуг, не входящих в состав содержания общего имущества

Уважаемые собственники и наниматели!

Управляющая организация информирует Вас о порядке взаимодействия при возникновении необходимости проведения работ внутри вашего помещения, которые **не входят в состав работ и услуг по содержанию общего имущества**.

Для обеспечения прозрачности расчетов и соблюдения требований законодательства о защите прав потребителей, а также во избежание мошеннических действий со стороны третьих лиц, Управляющая организация сообщает следующие обязательные правила оформления и оплаты таких работ:

**1. Обязательное заключение договора.** Все заявки на осуществление платных работ, не входящих в состав содержания общего имущества, принимаются и выполняются **только на основании заключенного договора** на выполнение конкретных работ или оказание услуг. Устные договоренности или заявки без оформления соответствующего документа не являются основанием для начала работ.

**2. Официальная форма оплаты.** Оплата выполненных работ (в части дополнительных услуг) производится исключительно на основании **официальной квитанции**, выставленной обслуживающей организацией ООО «РЭМП».

**3. Запрет на иные способы оплаты.**

• Прием наличных денежных средств сотрудниками обслуживающей организацией ООО «РЭМП» **не ведется**.

• Переводы денежных средств на личные банковские карты сотрудников или иных физических лиц **не осуществляются**.

Любые требования об оплате наличными или переводами на карты частных лиц вне официальной квитанции не соответствуют правилам деятельности по управлению многоквартирным домом и могут свидетельствовать о противоправных действиях.

Мы рекомендуем внимательно относиться к требованиям оплаты и требовать оформления всех дополнительных работ официальными документами. В случае возникновения сомнений в легитимности требований об оплате просим обращаться в офис Управляющей организации для проверки информации.

С уважением, Администрация Управляющей организации.